



## Sysdyne

12 diciembre 2011

Estimados Clientes,

Esperamos que este mail los encuentre en un buen estado de salud y que sus negocios vayan fortaleciéndose.

Les escribimos el día de hoy para anunciar el nuevo Sistema de Soporte que hemos formulado para servirle mejor y mejorar su acceso a tiempo a una asistencia eficiente.

Dadas la información acerca de la operación de nuestros clientes, ahora proveeremos **soporte en línea** a los subscriptores de 5:00 am a 5:00 pm EST, de lunes a viernes, sin contar los días feriados listados debajo.

**Recuerde:** El soporte en línea para Despacho es gratis para los usuarios de ConcreteGo.com. El soporte en línea para el sistema de dosificación está disponible solamente para los clientes que adquieren la suscripción de servicio anual. El acceso al soporte de despacho es diferente del soporte de dosificación.

Durante las horas inhábiles, 5:00pm - 5:00am EST, el **soporte telefónico gratuito** está disponible en caso de emergencias. Por favor llame a los números abajo para enlazarlo con un técnico:

Contacto principal: (01) 55 49 92 0696  
Contacto secundario: (01) 52 55 84 21 85 36  
Respaldo: (045) 81 12 49 7203

Usted es bienvenido a llamar durante horas hábiles 8:00am - 5:00 pm EST, para soporte telefónico gratuito también.

**Clientes de Bacheo:** por favor actualicen sus sistemas a la última version ahora al hacer clic en el siguiente link: <http://www.sysdynecorp.com/Download.aspx>.

**Renovación de Licencia de Dosificación:** El sistema de dosificación lo notificara con 7 días de anticipación su fecha de renovación. Por favor llámenos durante horas normales de trabajo para actualizar su licencia cuando el mensaje aparezca en la pantalla. No espere hasta el último minuto.

**Requerimientos Especiales:** Le pedimos amablemente que nos informe por adelantado si va a tener algún proyecto en la noche, así como trabajos de fin de semana, de modo que podamos tener a nuestros técnicos sobre aviso y listos para actuar en caso de emergencia. Envíenos un mail a: [service@sysdynecorp.com](mailto:service@sysdynecorp.com) con su nombre de cliente, el número de serie de su equipo y el horario en el que estará trabajando

Horario en el que estará trabajando.

Como siempre, Sysdyne esta comprometido a proveer soporte al cliente 24/7. Por favor dejenos saber si tiene alguna pregunta. Gracias por hacer negocios con nosotros.

Sinceramente,  
El equipo de SYSDYNE

Estamos cerrados estos días festivos americanos:

Día de Año Nuevo

Día Conmemorativo

Día de la Independencia

Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias y el viernes después

Día de Navidad y el 26 de diciembre

[Forward email](#)



This email was sent to [scosentino@sysdynecorp.com](mailto:scosentino@sysdynecorp.com) by [scosentino@sysdynecorp.com](mailto:scosentino@sysdynecorp.com) | [Update Profile/Email Address](#) | Instant removal with [SafeUnsubscribe](#)<sup>™</sup> | [Privacy Policy](#).

Sysdyne Corp | 1055 Summer Street | 1st Floor | Stamford | CT | 06905